

## 新世代嵌入式 網路型多軌錄音系統

# ★ IL1000

### New Generation Embedded Voice Recording System

德士通科技IL-1000錄音系統軟、硬體架構，其設計理念採通用式平台開發，以系統穩定性、高效能及易於維護為主要考量，並採用新一代嵌入式作業系統，達到滿足全天候24小時運作的需求；更利用網路無遠弗屆的能力，突破錄音資料搜尋的限制，體積輕巧可快速靈活安裝於任何地方，讓企業即時掌握員工電話通話服務品質，大幅降低企業建置及維護成本，同時可提升個人工作與管理效率，令你彈指間運籌帷幄，決勝千里！

#### All-in-One

- 系統運作時不需額外電腦，單一主機提供4~8迴路的選擇
- 系統間可透過網路堆疊，每一群組可達48迴路以上（6台堆疊）
- 支援任何一廠牌交換機SMDR輸入（交換機須具備RS-232輸出端口）

#### 超大錄音容量

- 內建2.5" 80GB硬碟，可錄製27,000小時通聯對話（以單一系統滿載8迴路，每一迴路每天通話8小時，可錄製一年通聯對話）
- 語音壓縮採6.4k/bps、8k/bps，大幅節省錄音空間，確保錄音音質清晰無失真

#### 設定/操作簡便

- 主系統設定介面可透過Web方式，由近端或遠端電腦進行各項參數設定，無須重新開機，參數值可立即套用
- 錄音聽取介面可選擇繁、簡、英任一語言，透過Web或安裝Agent操作軟體、進行錄音內容查詢
- 人性化的放音搜尋、放音介面，任何人都能輕鬆上手

#### 快速搜尋資料記錄，清晰播放錄音檔案

經儲存後的每筆錄音資料均以主機名稱、頻道、姓名、分機號碼、來話號碼(Caller ID)、日期、通話起始時間、通話時間長度、外撥電話號碼等完整的訊息紀錄，方便日後調閱歷史資料。且聲音儲存方式採用先進的編碼方式，音質清晰，有如原音重現。



Your Best Quality  
Assurance/Control Solution

# IP-Enabled Voice Recording System

提升企業管理效率 – 追蹤企業電話活動

## 系統功能

- 單一主機4-8迴路錄音，網路連結可擴充1000迴路以上
- 遠端登入程式支援Windows 98、Windows NT、Windows 2000、Windows XP、Vista、Win7等作業系統
- 軟體版本可經由網路升級
- 各迴路之通話錄音狀況可由主機面板LED燈號顯示
- 啟動錄音時可選擇於線上發出提示音
- 主機面板燈號可顯示系統電源狀態、運作情形及網路連結狀況
- 系統可自我偵測診斷發出Email通知
- 支援SMDR

## 多重服務等級

- 可設定25組以上不同權限等級
- 管理者可選定操作迴路或功能項目等彈性定義給各操作服務等級權限

## 立即監看、立即監聽功能

- 可立即監看各迴路之通話、錄音及被監聽狀況，並可以滑鼠直接點選欲監聽迴路，即時監聽到該迴路之通話內容

## 話務分析統計

- 系統可分析統計各迴路之通話時間、次數、撥入及撥出電話
- 每一迴路可即時統計2小時及3日內之話務分析

## 錄音搜尋方式

- 提供用戶端Web聽取介面，可多人同時操作
- 提供用戶端搜尋錄音軟體，可多人同時登入操作
- 快速選取最新10筆或50筆錄音資料，依錄音主機、日期、時間、分機號碼、迴路名稱或號碼、同線號碼、撥號字串、Caller ID、客戶代碼、值機人員代碼、部門代碼、檔案註記等多重條件搜尋錄音資料

## 系統規格

電源需求	100 ~ 240VAC, 50 / 60Hz
儲存裝置	1 IDE 80 GB 或以上
錄音啟動方式	VOX Hi / Mid / Low、Ring Tone、Voltage Drop
錄音介面	Analog Phone、Digital Phone
來電顯示	DTMF / FSK
輸入阻抗	(AC)30K Ohm、(DC)10M Ohm
頻率響應	300 ~ 3400Hz
雜音比	> 40db
自動增益(AGC)	-18db ~ +38db
音頻壓縮	G.711、G.723.1、G.729
串列埠	RS-232 115.2Kbps
網路協定	TCP / IP or other PC compatible network protocol
網路介面	10/100 Ethernet RJ45
網路環境	LAN、WAN、Internet
工作溫度	0°C ~ 40°C
工作濕度	8% ~ 90%(non-condensing)
遠端登入作業系統	Windows 98, NT, 2000, XP, Vista or Win7
體積與重量	60 x 198 x 315mm (H x D x W), 2.2Kg

## 播放錄音

- 可由音效卡收音、網路收音、電話收音等不同輸出方式
- 收音時，可選擇跳躍前進/倒退、段落循環收音、選取任意位置、音量控制等功能
- 經搜尋之錄音檔案可依頻道、姓名、日期、錄音起始時間、Caller ID、撥出號碼、檔案名稱、錄音長度等不同方式排列順序
- 可將錄音資料轉錄成與MS Windows相容之Wav格式

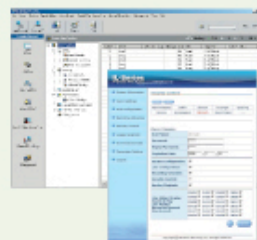
## 儲存媒體及備援方式

- 錄音容量可達4萬小時以上(視硬碟容量而定)
- 可選擇手動備份、立即備份、依時程表定義等方式備份錄音資料
- 錄音儲存媒體可選擇DVD、CD / RW等
- 支援HD、DAT、MO、DVD RAM、RAID1、RAID5儲存媒體雙備援
- 支援FAT、FAT32、NTFS硬碟格式

## 錄音偵測

- 每一迴路可選擇電壓、聲音(Hi / Mid / Low)、電壓及聲音啟動、長時間錄音、手動啟動/停止錄音
- 錄音時可偵測線上靜音及忙線音而終止錄音
- 可定義有效最短、最長錄音長度

## 網路化架構設計，彈性擴充迴路數



## 圖形介面設計讓操作駕輕就熟

為方便使用者對系統進行操控，我們以常用的瀏覽器使用方式製作了系統設定介面。此外IL Console採用最先進的MS Outlook™ 設計概念，令IL1000的管理輕易上手。

For more information, please visit [www.dsg.com.tw](http://www.dsg.com.tw)

This publication is intended for reference purposes only. All product specifications are subject to change without notice. No part of this publication may be reproduced in any form or by any means, electronic, photocopying, recording or otherwise, without prior written permission of DSG Technology.

All brand names and product names are trademarks or registered trademarks of their respective companies.

## 德士通科技股份有限公司

台北市承德路四段222號7樓

Tel : 886-2-88615558

Fax : 886-2-88615557

E-mail : sales@dsg.com.tw